



## **Algemene voorwaarden**

# Algemene bepalingen

## 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Factor90 en opdrachtgever.
- 1.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen te worden ondertekend.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door Factor90 van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig of onverbindend is/zijn of blijft/blijven, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige of niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst – afwijken van nietige of niet-verbindende bepalingen.
- 1.5 Factor90 heeft het recht de naam van de klant te gebruiken, onder andere als referentie op haar website en andere publicaties.

## 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Factor90 zijn vrijblijvend, tenzij door Factor90 schriftelijk anders is bepaald.
- 2.2 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen zijn gebaseerd op door de opdrachtgever aan Factor90 verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Factor90 verstrekte informatie, gegevens en specificaties. Opdrachtgever erkent dat indien de verstrekte informatie, gegevens en specificaties onjuistheden bevatten, dit invloed kan hebben op de prijs en de leveringstermijn.
- 2.3 De in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen en dergelijke vermelde gegevens zijn slechts indicatief en niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Factor90 ondertekende opdrachtbevestiging, onverlet de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor de door hem verstrekte gegevens. Geringe maatverschillen, of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen, blijven voorbehouden.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Factor90 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## 3 Prijs, tarieven en betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief BTW en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro's.
- 3.2 Indien door Factor90 een voorcalculatie of een begroting wordt afgegeven, kunnen daaraan door opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Een door opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt niet als een vaste prijs.
- 3.3 Factor90 heeft het recht de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS-indexcijfer voor CAO lonen, categorie zakelijke dienstverlening. Onder vorengenoemde prijsstijging vallen nadrukkelijk ook prijsstijgingen doorgevoerd door Derden-leveranciers.
- 3.4 Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 3.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Factor90 de vordering uit handen geven, in wel geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale

bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Factor90 onverlet.

- 3.7 Indien op verzoek van opdrachtgever de levering wordt uitgesteld tot na de leveringsdatum, dan wel indien opdrachtgever verzoekt tot levering van producten en diensten vóór de leveringsdatum, dan heeft Factor90 recht op vergoeding van de voor haar door dit uitstel respectievelijk door deze bespoediging voortvloeiende kosten, alsmede van vergoeding van de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten en diensten. Uitstel van levering schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Factor90 behoudt zich het recht voor om uit de vertraging voortvloeiende schade te vorderen.

## 4 Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst van opdracht tussen Factor90 en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Factor90 een schriftelijke of mondeling door opdrachtgever verstrekte opdracht accepteert.
- 4.2 Factor90 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Factor90 rust echter slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis. Factor90 is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
- 4.3 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten worden naar beste weten gedaan en worden door Factor90 zoveel mogelijk in acht genomen, doch zij zijn niet bindend en betreffen nimmer een fatale termijn. Factor90 komt door het enkele overschrijden hiervan niet in verzuim noch leidt dit tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Factor90. Bij overschrijding van deze termijnen zal Factor90 tijdig in overleg treden met opdrachtgever.
- 4.4 Factor90 is gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden in te schakelen. Bij de selectie van derde zal Factor90 de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Factor90 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## 5 Montage

- 5.1 Indien opdracht is verstrekt door opdrachtgever voor montage en Factor90 heeft deze opdracht aanvaard dan wordt geacht dat deze montagewerkzaamheden kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor de montagedienst van Factor90 geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden (geheel of ten dele) moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, kan Factor90 een toeslag in rekening brengen.
- 5.2 Waar nodig zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan opdrachtgever gezonden tekeningen dan wel op basis van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde en door Factor90 goedgekeurde lay-out tekeningen. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door opdrachtgever in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden door opdrachtgever voor akkoord ondertekend en geretourneerd. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de producten worden gemonteerd, is een verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

## 6 Termijnen

- 6.1 Factor90 spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (levering)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Factor90 genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, zijn niet bindend en hebben steeds een indicatief karakter en betreffen nimmer een fatale termijn. Factor90 komt

door het enkele overschrijden hiervan niet in verzuim noch leidt dit tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Factor90.

- 6.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Factor90 en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 6.3 In alle gevallen derhalve ook indien partijen een uiterste (levering)termijn of (oplever) datum zijn overeengekomen komt Factor90 wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Factor90 een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomen) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Factor90 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 6.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Factor90 gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.5 Factor90 is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (levering)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

## **7 Wijziging en meerwerk**

- 7.1 Indien Factor90 op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt door Factor90 aan opdrachtgever in rekening gebracht volgens de tussen Factor90 en opdrachtgever overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Factor90. Factor90 is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van opdrachtgever te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Factor90 opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties en andere gevolgen van het meerwerk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **8 Verplichtingen opdrachtgever**

- 8.1 Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Factor90 verstrekken.
- 8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Factor90 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Factor90 worden verstrekt.  
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Factor90 zijn verstrekt, heeft Factor90 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op locatie van opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal opdrachtgever aan Factor90 de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.
- 8.4 Factor90 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## 9 Projectadvies

- 9.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede het leiding geven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van het project, voor rekening van opdrachtgever
- 9.2 Met betrekking tot (project)adviezen geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting en dat deze door Factor90 naar beste weten en kunnen worden uitgewerkt op basis van de geldende productspecificaties.

## 10 Voorbehoud van eigendom

- 10.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Factor90 totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Factor90 verschuldigd is volledig aan Factor90 zijn voldaan.
- 10.2 Producten zijn voor risico van opdrachtgever vanaf het ogenblik van levering.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht om producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Factor90 op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Factor90 te kennen geeft dit te wensen, door opdrachtgever aan haar worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Factor90 tegen opdrachtgever.
- 10.4 Indien opdrachtgever met de nakoming van betalingsverplichtingen jegens Factor90 tekortschiet of Factor90 goede grond heeft te vrezen dat hij in de verplichtingen zal tekortschieten, is Factor90 gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. Na terugnemering zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemering gevallen kosten.

## 11 Reclamering

- 11.1 Reclamering van gebreken dient opdrachtgever onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, danwel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, middels een schriftelijke gespecificeerde mededeling bij Factor90 te melden.
- 11.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 11.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Factor90 de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief.

## 12 Voorwaarden van derden

- 12.1 Indien en voor zover Factor90 producten en/of diensten van derden aan opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die producten en/of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt hierbij deze voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden in de verhouding tussen opdrachtgever en Factor90 om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Behoudens grove schuld aan de zijde van Factor90 is de totale aansprakelijkheid van Factor90 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of

- op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 13.2 De aansprakelijkheid van Factor90 voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 13.3 Zonder op enige wijze af te doen aan het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Factor90 niet aansprakelijk voor enig gebrek in de levering van producten en/of diensten die het gevolg is van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 13.4 Tenzij nakoming door Factor90 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Factor90 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Factor90 onverwijld schriftelijk in gebrek stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Factor90 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Factor90 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Factor90 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Factor90 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.6 Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 13.7 Factor90 is niet verantwoordelijk voor de bruikbaarheid van de producten voor opdrachtgever, alsmede voor enige door het gebruik van producten veroorzaakte schade, indien producten door opdrachtgever op een andere wijze worden gebruikt of voor een andere toepassing worden aangewend dan vermeld in de productspecificaties.
- 13.8 Factor90 is niet aansprakelijk voor verstrekte of nog te verstrekken adviezen, tenzij deze uitdrukkelijk voorwerp zijn geweest of zullen worden van een schriftelijke (advies)overeenkomst indien en voor zover deze overeenkomst in aansprakelijkheid van Factor90 voorziet.

## 14 Overmacht

- 14.1 In geval van overmacht heeft Factor90 het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens opdrachtgever of derden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Factor90. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder dergelijke omstandigheden zijn onder meer begrepen:
- Overmacht van toeleveranciers van Factor90;
  - Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Factor90 zijn voorgeschreven;
  - Het niet verkrijgen van benodigde vergunningen;
  - Bedrijfsstoornissen;
  - Overheidsmaatregelen;
  - Oorlog, oproer, natuurramp, brand en andere onvoorziene gebeurtenissen;
  - Algemene vervoersproblemen
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 15 Opschorting, ontbinding, vrijwaring

- 15.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Factor90 gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens Factor90 te voldoen, is Factor90 gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 15.2 Mocht één van partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, dan wel de keuze aan hem om de nakoming van zijn verplichting op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan direct opeisbaar. Overigens blijven de rechte ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart Factor90 jegens aanspraken van derden, medewerkers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie en zal Factor90 schadeloos stellen voor alle kosten, schade en interesses, die ten laste van Factor90 mochten komen als gevolg van aanspraken van voornoemde derden jegens Factor90 voor de door Factor90 ten behoeve van opdrachtgever geleverde producten en/of diensten en geleverde adviezen, een en ander met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

## **16 Intellectueel eigendom**

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten evenals het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Factor90 of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt in voorkomend geval uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
- 16.2 Het auteursrecht op door Factor90 verstrekte adviezen, tekeningen, ontwerpen, draaiboeken, modellen, schetsen, inrichtingsvoorstellen en presentaties blijft te allen tijde aan Factor90 voorbehouden.

## **17 Geheimhouding**

- 17.1 Partijen zullen zowel in de precontractuele fase, waaronder mede begrepen het offerte-stadium, als tijdens de overeenkomst, als na de beëindiging van de overeenkomst geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie van vertrouwelijke aard die hen in verband met de aanbieding en de overeenkomst ter kennis komt.

## **18 Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 De overeenkomsten tussen Factor90 en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen, is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijke bevoegde rechtbank.